

MINDSET BOETIEK

Algemene Voorwaarden – Retraites

Versie: Juni/2026 · Van toepassing op alle door Mindset Boetiek georganiseerde retraites, waaronder de retraite in Nederland en de retraite in Spanje.

Mindset Boetiek gelooft in een duurzame manier van bewegen, denken en voeden — en dat begint bij heldere afspraken. Deze algemene voorwaarden leggen vast wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou vragen, zodat je met een gerust hart kunt boeken en genieten.

Artikel 1 — Definities

- Mindset Boetiek/ “wij”, “ons”: de organisator van de Retraite, (Base Essence) Mindset Boetiek, gevestigd te [Arnhem], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83962778.
- Deelnemer/ “jij”, “je”: de natuurlijke persoon die zich voor een Retraite inschrijft.
- Retraite: het door Mindset Boetiek georganiseerde dag-, weekend- of meerdaagse programma, zoals omschreven in het aanbod, waaronder onder meer de retraite in Nederland (Arnhem/Nijmegen-regio) en de retraite in Spanje.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Mindset Boetiek en de Deelnemer die ontstaat zodra de inschrijving is bevestigd en de aanbetaling is ontvangen.
- Aanbetaling: het bij inschrijving verschuldigde, niet-restitueerbare deel van de totale Retraiteprijs.
- Schriftelijk: per e-mail of via een ander door Mindset Boetiek aangewezen digitaal communicatiemiddel.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Mindset Boetiek met betrekking tot een Retraite en op elke Overeenkomst die hieruit voortvloeit.

2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig als deze Schriftelijk door Mindset Boetiek zijn bevestigd.

2.3 Voor een specifieke Retraite kunnen aanvullende, retraite-specifieke voorwaarden gelden (bijvoorbeeld bij een Retraite in het buitenland). Deze worden bij de boekingsinformatie vermeld en maken samen met dit document onderdeel uit van de Overeenkomst.

Artikel 3 — Aanbod, inschrijving en totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Het aanbod wordt gecommuniceerd via de website en/of social mediakanalen van Mindset Boetiek (waaronder Instagram @Mindset.Boetiek) en bevat in ieder geval de data, locatie, prijs, programma-inhoud en het aantal beschikbare plekken.

3.2 Inschrijving vindt plaats via het door Mindset Boetiek aangewezen aanmeldkanaal.

3.3 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Mindset Boetiek de inschrijving Schriftelijk bevestigt én de Aanbetaling (of, indien van toepassing, het volledige bedrag) is ontvangen.

3.4 Plekken zijn beperkt en worden toegekend op volgorde van ontvangst van inschrijving én betaling van de Aanbetaling. Een inschrijving zonder tijdige betaling geeft geen recht op een plek.

3.5 De Deelnemer is verantwoordelijk voor het juist en volledig aanleveren van haar gegevens, waaronder contactgegevens en relevante gezondheidsinformatie (zie Artikel 8).

Artikel 4 — Prijzen en betaling

4.1 De prijs van de Retraite is inclusief de onderdelen die in het aanbod expliciet worden genoemd (zoals programma, eventuele maaltijden, accommodatie en/of goodiebag) en exclusief alles wat niet expliciet wordt genoemd, waaronder reiskosten naar en van de locatie en reisverzekering, tenzij anders vermeld.

4.2 Bij inschrijving is een Aanbetaling van 50% verschuldigd. Het restant dient uiterlijk 14 dagen vóór aanvang van de Retraite te zijn ontvangen.

4.3 Bij niet-tijdige betaling van het restant behoudt Mindset Boetiek zich het recht voor de plek aan een andere Deelnemer aan te bieden, zonder dat de oorspronkelijke Deelnemer recht heeft op restitutie van de Aanbetaling.

Indien de Deelnemer, ook na een betalingsherinnering, niet tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is Mindset Boetiek gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig te ontbinden. De annuleringsvoorwaarden uit artikel 6 blijven hierbij onverminderd van toepassing.

4.4 Alle prijzen zijn in euro's en, voor zover van toepassing, inclusief btw.

Artikel 5 — Herroepingsrecht

5.1 De Retraite is een dienst op het gebied van vrijetijdsbesteding waarvoor in de Overeenkomst een specifieke datum of periode van uitvoering is overeengekomen. Op grond van artikel 6:230p, aanhef en onder e, van het Burgerlijk Wetboek is het wettelijke herroepingsrecht (bedenktijd van 14 dagen) hierop niet van toepassing.

5.2 Dit laat de annuleringsregeling in Artikel 6 onverkort van toepassing.

Artikel 6 — Annulering door de Deelnemer

6.1 Een annulering dient altijd schriftelijk per e-mail te worden doorgegeven. De datum waarop de Organisator de annulering ontvangt, geldt als de annuleringsdatum.

6.2 Bij annulering gelden de volgende annuleringskosten:

- Meer dan 60 dagen vóór aanvang: de aanbetaling is niet restitueerbaar. Eventuele overige al betaalde bedragen worden terugbetaald.
- 30 tot en met 60 dagen vóór aanvang: 50% van de totale retraiteprijs is verschuldigd.
- Minder dan 30 dagen vóór aanvang: 100% van de totale retraiteprijs is verschuldigd.

6.3 Als de reeds betaalde bedragen hoger zijn dan de verschuldigde annuleringskosten, zal het verschil binnen 14 dagen na de annulering worden terugbetaald.

6.4 Voortijdig vertrek tijdens de Retraite geeft, om welke reden dan ook, geen recht op (gedeeltelijke) restitutie. Bespreek eventuele zorgen of ongemakken direct met de begeleiding, zodat we samen naar een passende oplossing kunnen zoeken.

Het afsluiten van een annuleringsverzekering wordt nadrukkelijk aanbevolen. Het niet kunnen deelnemen wegens ziekte, blessure, zwangerschap, familieomstandigheden, werk of andere persoonlijke omstandigheden geeft geen recht op afwijking van bovenstaande annuleringsvoorwaarden.

6.5 De Deelnemer mag zijn of haar reservering overdragen aan een vervangende deelnemer, mits:

- De Organisator hiervan uiterlijk **7 dagen vóór aanvang** schriftelijk op de hoogte wordt gesteld;

- De vervangende deelnemer aan eventuele deelnamevoorwaarden voldoet; en
- Eventuele extra kosten die voortvloeien uit de wijziging door de Deelnemer worden vergoed.

Artikel 7 — Wijziging of annulering door Mindset Boetiek

7.1 Mindset Boetiek behoudt zich het recht voor om onderdelen van het programma, de volgorde van activiteiten, tijden, begeleiders of locaties te wijzigen indien dit noodzakelijk is voor de kwaliteit, veiligheid of uitvoering van de Retraite. Of te annuleren bij onvoldoende inschrijvingen, overmacht of andere omstandigheden buiten haar invloed.

7.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: extreme weersomstandigheden, reisbeperkingen, pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen of andere onvoorziene omstandigheden die uitvoering van de Retraite onmogelijk of onredelijk bezwarend maken.

7.3 Bij annulering wegens onvoldoende inschrijvingen wordt het volledige betaalde bedrag gerestitueerd, of kan in overleg een tegoedbon voor een toekomstige Retraite worden aangeboden.

Een Retraite gaat uitsluitend door bij een minimum van 5 deelnemers. Indien dit aantal niet wordt bereikt, heeft Mindset Boetiek het recht de Retraite uiterlijk 21 dagen voor aanvang te annuleren.

7.4 Bij annulering wegens overmacht spant Mindset Boetiek zich in voor een passende oplossing, zoals verplaatsing van de Retraite of een tegoedbon. Mindset Boetiek is niet gehouden tot vergoeding van bijkomende kosten van de Deelnemer, zoals reis- of verblijfskosten.

Artikel 8 — Gezondheid, fysieke geschiktheid en eigen risico

8.1 De Retraite omvat fysieke activiteiten, waaronder onder meer Pilates, yoga, Sculpt, wandelen/hiken, fietsen en/of SUP. Deelname is voor eigen risico.

8.2 Door inschrijving verklaart de Deelnemer fysiek en mentaal in staat te zijn om aan het programma deel te nemen. Raadpleeg bij twijfel vooraf een (huis)arts.

8.3 De Deelnemer is verplicht vóór aanvang relevante medische informatie (zoals blessures, allergieën, zwangerschap of andere gezondheidsbeperkingen) Schriftelijk te melden, zodat hiermee waar mogelijk rekening kan worden gehouden. Mindset Boetiek is niet aansprakelijk voor gevolgen van het niet (tijdig) verstrekken van deze informatie.

8.4 Onderdelen van het programma kunnen altijd op eigen verzoek worden overgeslagen, zonder recht op restitutie.

8.5 Dieetwensen, voedselallergieën of intoleranties dienen uiterlijk 21 dagen voor aanvang Schriftelijk te worden doorgegeven. Mindset Boetiek zal zich inspannen hiermee rekening te houden, maar kan dit niet garanderen.

Artikel 9 — Reizen, visa, verzekering en vervoer

9.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in het aanbod, is de Deelnemer zelf verantwoordelijk voor het regelen en de kosten van vervoer naar en van de locatie.

9.2 Vindt de Retraite in het buitenland plaats (zoals de Retraite in Spanje), dan is de Deelnemer zelf verantwoordelijk voor een geldig identiteitsbewijs en, indien van toepassing, de juiste visa- en inreisdocumenten.

9.3 Wij adviseren elke Deelnemer met klem vóór aanvang een passende reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten die deelname aan sportieve en buitenactiviteiten dekt.

9.4 Mindset Boetiek is niet aansprakelijk voor gevolgen van het ontbreken van geldige reisdocumenten of een toereikende verzekering.

Artikel 10 — Alcohol en verantwoord gebruik

10.1 Het programma van sommige Retraites kan een onderdeel bevatten waarbij alcohol wordt geproefd of geschonken (zoals een wijnproeverij).

10.2 Deelname hieraan is voor eigen verantwoordelijkheid; van Deelnemers wordt verwacht hier verantwoord en met respect voor de groep mee om te gaan.

10.3 Deelname aan alcoholhoudende onderdelen is uitsluitend toegestaan voor Deelnemers van 18 jaar en ouder en kan altijd worden overgeslagen.

Artikel 11 — Gedrag en huisregels

11.1 Van Deelnemers wordt verwacht dat zij zich gedurende de Retraite gedragen met respect voor de andere Deelnemers, de begeleiding, de locatie en de omgeving.

11.2 Mindset Boetiek behoudt zich het recht voor een Deelnemer die zich misdraagt, overlast veroorzaakt of de huisregels van de locatie overtreedt de verdere deelname te ontzeggen, zonder recht op restitutie en zonder dat bijkomende kosten (zoals alternatief vervoer of verblijf) door Mindset Boetiek worden vergoed.

Artikel 12 — Aansprakelijkheid

12.1 Mindset Boetiek organiseert de Retraite met de grootst mogelijke zorg, maar is niet aansprakelijk voor schade, letsel, verlies of diefstal voortvloeiend uit deelname, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Mindset Boetiek.

De Deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar keuzes, fysieke belasting en grenzen gedurende de Retraite.

Tevens is Mindset Boetiek niet aansprakelijk voor verlies van sieraden, telefoons, kleding, contant geld of andere persoonlijke eigendommen.

12.2 Mindset Boetiek is niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van ingeschakelde derden (zoals locaties, vervoerders of externe begeleiders), tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van die derde.

12.3 Voor zover Mindset Boetiek toch aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het door de Deelnemer voor de betreffende Retraite betaalde bedrag, tenzij dwingend recht een verdergaande aansprakelijkheid voorschrijft.

12.4 Niets in dit artikel beperkt aansprakelijkheid voor zover dwingend Nederlands recht dit niet toestaat.

Artikel 13 — Beeldmateriaal en gebruik voor marketing

13.1 Mindset Boetiek maakt tijdens de Retraite beeldmateriaal voor sfeerimpressies en marketingdoeleinden. Deelnemers die niet herkenbaar in beeld wensen te komen, dienen dit voorafgaand aan de Retraite schriftelijk kenbaar te maken. Mindset Boetiek zal hier zoveel mogelijk rekening mee houden.

Artikel 14 — Persoonsgegevens

14.1 Mindset Boetiek verwerkt persoonsgegevens van de Deelnemer uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

14.2 Voor meer informatie verwijzen wij naar het privacybeleid van Mindset Boetiek, te vinden op www.mindsetboetiek.nl

Artikel 15 — Klachten

15.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst meld je zo snel mogelijk, bij voorkeur al tijdens de Retraite, bij de begeleiding, zodat direct naar een oplossing kan worden gezocht.

15.2 Klachten die niet tijdens de Retraite konden worden opgelost, dien je binnen 24 dagen na afloop Schriftelijk en gemotiveerd in bij Mindset Boetiek via [info@mindsetboetiek.nl].

Artikel 16 — Wijziging van deze voorwaarden

16.1 Mindset Boetiek kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd aanpassen. De versie die geldt op het moment van inschrijving is van toepassing op de Overeenkomst.

Artikel 17 — Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op deze algemene voorwaarden en alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, ook als de Retraite in het buitenland plaatsvindt.

17.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Komen partijen niet tot een oplossing, dan is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Mindset Boetiek is gevestigd bevoegd, onverminderd het recht van de Deelnemer als consument om een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18 — Contactgegevens

Mindset Boetiek

Adres: Arnhem

KvK-nummer: 83962778

BTW-nummer: NL003896176B86

E-mail: info@mindsetboetiek.nl

Instagram: @Mindset.Boetiek

Website: www.mindsetboetiek.nl